

## НАСИЛИЕ И БУЛЛИНГ

Согласно определению Всемирной организации здравоохранения, **насилие** — это преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб.

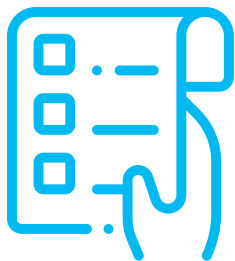
*Физическое насилие* проявляется в виде дергания за волосы, ударов, избиения, царапания, толчков, пинков и т.п.

*Психологическое насилие* проявляется в виде оскорблений, игнорирования, насмешек, присвоения кличек, принуждения к не желанным для субъекта действиям, изоляции от коллектива и т.п.

Английское слово «bullying» можно перевести как «запугивание» или «травля». Под **буллингом** в образовательной среде понимаются *постоянные* действия физического или психологического насилия, направленные на одного и того же учащегося другим учеником или группой учащихся.

Учащиеся-буллеры в будущем, как правило, проявляют криминальное поведение и имеют проблемы с законом. Обучающиеся, которые подверглись буллингу, получают психотравму различной степени тяжести. Это приводит к низкой самооценке и усугубляет депрессию и тревожность. Негативные последствия при этом получают не только буллеры и жертвы буллинга, но, также, и свидетели буллинга.



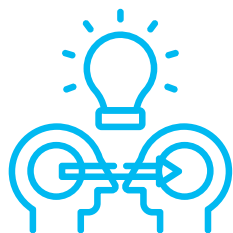


## ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, КОНЦЕПТУАЛЬНОЕ ОСНОВАНИЕ ПРОЕКТА

Проект «Дружественная и поддерживающая среда в учреждениях общего среднего образования» основан на принципах гуманной педагогики, системного и личностно-деятельностного подходов, ценностного отношения к другому человеку.

Общей целью проекта выступает создание дружественной и поддерживающей среды. Цель конкретизируется в следующих задачах:

- образовательная задача: содействие осмыслению проблемы насилия в школьной среде, его последствий;
- воспитательная задача: переход к применению методов воспитания и обучения, базирующихся на уважении достоинства, свободы и прав другого человека;
- развивающая задача: формирование личностных и социальных навыков дружественного взаимодействия и партнерства в межличностных отношениях.



## МЕНТОР – ПРОВОДНИК ИДЕЙ

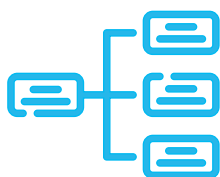
Программа проекта «Дружественная и поддерживающая среда в учреждениях общего среднего образования» реализуется при участии ментора — внештатного участника образовательного процесса.

Такая позиция имеет преимущества, заключающиеся в доверительном взаимодействии с работниками, детьми и родителями, поскольку он непосредственно не включен в систему субординации и профессиональных отношений внутри школы, имеет возможность сохранять свежий взгляд на привычные для коллектива вещи.

Задачи ментора как проводника идей и подготовленного специалиста-психолога заключаются в:

- установлении контакта с администрацией школы, репрезентации миссии ментора;

- информировании педагогического коллектива о проблеме насилия и буллинга в школах;
- предложении плана предотвращения насилия в школьной среде посредством повышения компетентности педагогических работников и эффективности их профессиональной деятельности, реализации взаимовыгодного сотрудничества.



## ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ (ШАГИ) ПРОГРАММЫ

### ШАГ 1. Информирование участников образовательного процесса о насилии

— предполагает информационную кампанию, нацеленную на актуализацию проблемы насилия и буллинга в школьной среде и мотивирование работников и родителей, на создание дружелюбной и поддерживающей среды в учреждении общего среднего образования. Данный шаг включает мероприятия по диагностике насилия и буллинга, представление модели профилактики и обоснование необходимости ее внедрения для администрации учреждения.

**ШАГ 2. Определение элементов защиты личности обучающегося** — заключается в формировании ценностного отношения к другому человеку, установлении правил взаимодействия, работе с последствиями нарушения правил, что составляет элементы защиты личности обучающихся.

В качестве инструментария второго шага выступают тренинговые занятия, направленные на:

- определение ключевых понятий программы;
- установление правил;
- уточнение ценностей;
- осмысление детьми понятий «насилие» и «буллинг»;
- развитие умений идентифицировать виды насилия;
- поддержание выработанных в процессе занятий правил и ценностей.

## **ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЦЕННОСТЕЙ**

Каждый, кто нарушил установленные правила или ценности, должен иметь возможность их восстановить. Проводятся мероприятия, направленные на осознание и исправление учащимся допущенной ошибки с целью восстановления нарушенной ценности. Важно обсудить нарушенную ценность или несоблюденное правило, не допуская обвинений и провоцирования чувства вины. Иначе это будет не восстановление ценностей, а наказание.



**ШАГ 3. Создание системы защиты обучающегося в учреждении образования.** Целью данного шага является контроль соблюдения установленных ценностей, принятых правил и последствий при их нарушении, что обеспечивает функционирование системы защиты, как на уровне каждого класса, так и учреждения образования в целом. Данный шаг реализуется в трех направлениях работы:

**Работа учителя с учащимися** — включает курс тематических занятий, целью которых является повышение осведомленности учащихся о причинах и последствиях буллинга, развитие качеств и навыков, необходимых для эффективного реагирования на издевательства.

**Работа учителя с родителями** — включает проведение родительских собраний (общешкольных, классных), ознакомление с тематиче-

скими буклетами, мотивирование родителей обращаться за консультациями к школьному психологу в случаях необходимости. Содержание мероприятий составляют ознакомление родителей с понятиями насилия, буллинга, информирование о показателях насилия в школе и успешности реализации программы.

**Работа с обучающимися по принципу «равный обучает равного»** — реализуется как программа занятий для волонтеров и учащихся, желающих стать равными консультантами и участвовать в работе групп взаимопомощи. Целью является ознакомление участников с основными психологическими состояниями личности, отработка коммуникативных навыков, способствование развитию самопознания.

**ШАГ 4. Расширение возможностей дружественной и поддерживающей среды.** Четвертый шаг ориентирован на установление взаимовыгодного сотрудничества школьных классов и педагогических работников с представителями местного сообщества, направленного на профилактику насилия в школьной среде, развитию позитивной социальной направленности личности.

**Результатами реализации данного этапа являются:**

- заключение договоров о партнерстве;
- снижение фактов насилия и буллинга;
- приобщение к культуре взаимоотношений за рамками школьной среды;
- расширение социального взаимодействия старшеклассников за рамками школы, что отражает развитие их социальной мотивации, продвижение в профессиональном и личностном самоопределении.

**ШАГ 5. Мотивирование обучающихся к обращению за помощью,** целью которого является улучшение и, при необходимости, уточнение системы правил в целях предупреждения насилия в школьной среде, развитие позитивной направленности личности. В случае, если учреждение образования целенаправленно и последовательно осуществляло предыдущие шаги, пятый шаг начинает реализовываться естественным путем. Вместе с тем, важно стимулировать обучающихся

обращаться за помощью, разнообразить способы их мотивирования, расширять возможности действий, направленных на противостояние насилию.

Ожидаемым результатом реализации этапа является готовность обучающихся к обращению за помощью, предупреждение разных видов насилия в школьной среде и оказание реальной помощи в ситуациях насилия, а также предложения по повышению эффективности проводимой работы.



**ШАГ 6. Создание системы дифференцированной помощи обучающимся.** Цель — обеспечить систему практических мер по оказанию помощи детям, ставшим жертвами жестокого обращения, а также детям, которые совершали насилие для смягчения негативных последствий насильственного поведения и развития позитивной социальной направленности личности. Этап осуществляется на протяжении реализации программы в школе, в случае возникновения соответствующих precedентов. Планы помощи обучающимся для последующей реали-

зации составляются на основе анализа Журнала регистрации замечаний, который является эффективным средством для количественно-качественного анализа ситуаций насилия и буллинга, проведения мониторинга. Они составляется, как правило, дежурными учителями и классными руководителями, однако в случаях жестокого насилия предписания могут составлять и представители других служб.

Результатами реализации данного шага становятся:

- соблюдение предписаний и оперативное реагирование на их несоблюдение;
- своевременная помощь специализированных служб в ситуациях обращения за помощью;
- выполнение запланированных мероприятий по профилактике насилия и мотивированию обучающихся обращаться за помощью.

## **ШАГ 7. Обеспечение психологической безопасности в учреждении образования.**

Цель шага — создать необходимые условия трансформации учреждения образования в психологически безопасное место и дать оценку эффективности предпринятых мер по предупреждению в нем насилия, развитию позитивной направленности личности во взаимодействии. На данном этапе происходит обобщение и оценка эффективности работы по предупреждению насилия в среде учреждения образования, выполнения установленных правил, деятельности всех субъектов образовательного процесса по профилактике насилия и созданию дружественной атмосферы для реализации позитивной социальной направленности личности во внутришкольном взаимодействии.

Учреждения образования, успешно реализовавшие все шаги программы, могут обратиться к ментору с запросом получить статус «дружественной школы/гимназии/лицея/колледжа».



## ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ «ДРУЖЕСТВЕННАЯ И ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ СРЕДА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ»:

- высокая адаптируемость: программа может быть использована в условиях каждой школы;
- практикоориентированность: программа ориентирована на решение прикладных проблем, и включает разработанные материалы для каждого этапа внедрения;
- активное сотрудничество: программа предполагает взаимодействие всех сторон, заинтересованных в ее реализации (самых учащихся, учителей, администрации, родителей, широкой общественности и т.д.).